

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN VAN ALTIMATE BELGIUM BVBA

1-ALGEMENE PRINCIPES

- 1.1. Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op producten verkocht en/of diensten gepresteerd door ALTIMATE Belgium BVBA (hierna genoemd "ALTIMATE").
- 1.2. Deze algemene verkoopsvoorwaarden worden systematisch toegevoegd aan ieder commercieel voorstel gericht door ALTIMATE aan klanten en de klant erkent uitdrukkelijk dat hij er kennis heeft van genomen. Bijgevolg zal iedere bestelling gericht aan ALTIMATE noodzakelijk, als substantiële en bepalende voorwaarde, de volledige aanvaarding zonder voorbehoud door de klant van deze algemene verkoopsvoorwaarden met zich meebrengen.
- 1.3. De algemene verkoopsvoorwaarden van ALTIMATE vertegenwoordigen de wet tussen partijen en zijn geldig voor alle klanten van ALTIMATE, waarvan wordt aangenomen dat zij deze voorwaarden als dusdanig hebben aanvaard. De algemene verkoopsvoorwaarden sluiten iedere andere, tegensprekelijke clausule uit die ALTIMATE niet uitdrukkelijk et zonder dwang aanvaard heeft te ondertekenen. In ieder geval zijn alle tegensprekelijke bepalingen uitgaande van de klanten van ALTIMATE onder geen beding tegenstelbaar aan ALTIMATE.
- 1.4. Het feit dat ALTIMATE op een bepaald ogenblik een welbepaalde bepaling van deze algemene verkoopsvoorwaarden niet zou nakomen kan in geen geval geïnterpreteerd worden als een voornemen om later een welbepaalde bepaling van bedoelde voorwaarden niet na te komen.
- 1.5. Het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 en het Verdrag van Den Haag betreffende de eenvormige wet inzake de internationale koop van roerende lichamelijke zaken van 1 juli 1964 zijn niet van toepassing op de handelsrelatie tussen ALTIMATE en haar klanten.
- 1.6. Iedere klant van ALTIMATE zal slechts merken, logo's, documenten, projecten, studies of ieder ander intellectueel eigendomsrecht toebehorend aan ALTIMATE mogen vermelden of gebruiken na uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van ALTIMATE, met als enig doel de bevordering van de wederverkoop van producten gecommmercialiseerd door ALTIMATE in normale omstandigheden ten aanzien van haar activiteit. ALTIMATE behoudt zich het recht voor om bezwaren te uiten tegen of de opschorting of schadeloosstelling te eisen van ieder gebruik waarvan zij acht dat het oneerlijk is, een daad van commercieel parasitisme inhoudt, of afbreuk doet aan haar imago of aan de rechten die zij in licentie gegeven of gekregen zou hebben..

2-PRIJZEN

- 2.1. De prijzen gelden af-fabriek voor België. Facturatie gebeurt op basis van het geldende tarief op de dag van de verzending van de producten. Tenzij anders uitdrukkelijk vermeld, gelden alle prijzen in euro, exclusief BTW en exclusief alle andere taksen en/of vergoedingen en omvatten zij niet de installatie-, ingebruikstellings-of transportkosten, of iedere andere kost.
- 2.2. De prijzen aangegeven in iedere publicatie van ALTIMATE zijn onderhevig aan onaangekondigde wijzigingen en vertegenwoordigen noch een definitieve prijsstelling, noch een specifieke verkoopsaanbieding. Een dergelijke documentatie vertegenwoordigt in geen geval een algemene informatiebron en de prijzen die erin voorkomen dienen bevestigd te worden door een specifiek verkoopvoorstel.

3-VERKOOPSVORSTEL -BESTELLING

- 3.1. Ieder verkoopvoorstel dient schriftelijk bevestigd te worden (briefwisseling, fax, e-mail) door ALTIMATE aan de klant, die beschikt over een termijn van dertig (30) dagen om het schriftelijk te aanvaarden, bij ontstentenis waarvan het verval, tenzij anders vermeld in het verkoopvoorstel. ALTIMATE zal slechts gebonden zijn aan enig verkoopvoorstel nadat de klant het verkoopvoorstel heeft aanvaard, waarna het zal omgezet worden in een bestelling.
- 3.2. Bestellingen gericht aan ALTIMATE zijn slechts definitief nadat zij door ALTIMATE zijn aanvaard. De aanvaarding kan resulteren uit de verzending en de facturatie van de bestelde producten en/of diensten.
- 3.3. Bestellingen van producten dienen gericht te worden aan de zetel van ALTIMATE, ten laatste twee

(2) werkdagen vóór de gewenste leveringsdag. Na deze termijn zal ALTIMATE haar best doen om op iedere bestelling te reageren zonder dat een laattijdige bestelling een verplichting zal inhouden ten overstaan van ALTIMATE.

3.4. Tenzij ALTIMATE uitdrukkelijk schriftelijk iets anders heeft overeengekomen is verpakking conform de normen van ALTIMATE inbegrepen in de prijzen vervat in het verkoopsvoorstel. Iedere bijkomende verpakking die de klant zou verzoeken of die vereist wordt omwille van de verzendingsmethode zal als supplement door ALTIMATE gefactureerd worden.

3.5. Iedere wijziging of opzegging van een bestelling gemaakt door de klant kan slechts in aanmerking genomen worden (i) indien zij ALTIMATE minimum tien (10) werkdagen vóór de verzending van de producten heeft bereikt en (ii) indien zij werd aanvaard door de leverancier van ALTIMATE. Eens deze termijn is versteken kan geen enkele wijziging meer doorgevoerd worden. Iedere wijziging van de bestelling met betrekking tot producten, leveringsdatum of enig ander onderdeel van de bestelling zal schriftelijk bevestigd moeten worden en zal pas definitief zijn na voorafgaand akkoord van ALTIMATE. Iedere wijziging die goedgekeurd werd door ALTIMATE kan wijzigingen met zich meebrengen inzake prijs, levering, specificatie en/of andere wijzigingen.

3.6. Iedere bestelling die aanvaard werd door ALTIMATE en geannuleerd werd door de klant zal annuleringskosten met zich meebrengen, waarin onder meer reeds gemaakte kosten en reeds aangegane verbintenissen door ALTIMATE inbegrepen zijn. De annuleringskosten worden vastgesteld op een minimumbedrag van 20% van de waarde van de producten en/of diensten die voorwerp uitmaken van de annulering.

3.7. Bestellingen voor een bedrag dat honderd (100) euro overschrijdt (transport-en/of beheerskosten niet inbegrepen) zullen pas door ALTIMATE uitgevoerd worden indien de klant voldoende financiële waarborgen kan voorleggen. ALTIMATE behoudt zich het recht voor om af te wijken van bovengenoemde criteria na geschreven, uitdrukkelijk en voorafgaand akkoord.

3.8. ALTIMATE behoudt zich het recht voor om globale of partiële leveringen uit te voeren zonder dat dit enig recht op schadevergoeding met zich meebrengt.

4-LEVERING EN OVERDRACHT VAN RISICO

4.1. De leveringstermijnen beginnen pas te lopen vanaf de dag waarop ALTIMATE in het bezit is van alle nodige informatie voor de uitvoering van de bestelling en deze laatste heeft aanvaard.

4.2. De leveringstermijnen zijn louter indicatief en houden geen verplichting in. Daarom kan ALTIMATE niet verantwoordelijk gesteld worden in geval van laattijdige levering en geen enkele schadevergoeding zal door ALTIMATE verschuldigd zijn in geval van annulering van de levering of laattijdige levering. ALTIMATE zal geenszins aansprakelijk gesteld kunnen worden voor schade die zou kunnen ontstaan omwille van laattijdige levering, welke daarvan ook de reden zou kunnen zijn.

4.3. ALTIMATE behoudt zich de keuze voor van de transportmethode en van de vertrekplaats van de bestelde producten. In ieder geval zullen de producten op risico van de klant reizen, van zodra zij in het bezit van de transporteur zijn. De klant zal alle verzendingskosten en hierbij horende kosten dragen, ongeacht de bijzondere leveringsvoorwaarden.

4.4. In geval van schade aan de lading, verlies of laattijdige levering te wijten aan de schuld of the nalatigheid van de transporteurs, zelfs indien deze door ALTIMATE werden gekozen, dient de klant alle precieze en duidelijke reserves uit te drukken in aanwezigheid van de chauffeur, op het gedagtekende en ondertekende leveringsborderel, wat hij daarna aan de transporteur bevestigt via een aangetekende brief binnen de drie (3) werkdagen na de levering. De klant zal hiervan tevens een kopie met als bijlage de bon van de betrokken levering via aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging aan ALTIMATE bezorgen binnen de vijf (5) werkdagen gerekend vanaf de dag van ontvangst van de producten, op straffe van verval van de klacht ten overstaan van ALTIMATE.

4.5. Onverminderd toepassing van de bepalingen in artikel 5 hieronder, zullen geleverde producten die niet overeenkomen met deze die voorkomen in de bestelling van de klant die ALTIMATE had aanvaard, slechts door deze laatste teruggenomen worden indien zij hiervan schriftelijk en binnen de vijf (5) werkdagen na ontvangst van deze producten op de hoogte was gesteld.

5-TERUGZENDING VAN PRODUCTEN

5.1. Voor iedere terugzending van producten dient ALTIMATE noodzakelijkerwijze haar

toestemming gegeven te hebben. De producten die door de klant gewijzigd zijn geweest kunnen onder geen beding naar ALTIMATE teruggezonden worden. Ieder product dat zonder de voorafgaande toestemming van ALTIMATE werd teruggezonden blijft eigendom van de klant en verleent geen enkele aanspraak op enig tegoed.

5.2. Met uitzondering van producten die onder waarborg worden teruggestuurd, zal geen enkele toestemming voor terugzending gegeven worden voor producten waarvan de oorspronkelijke factuurdatum meer dan negentig (90) dagen eerder valt dan de datum waarop de toestemming tot terugzending is gevraagd.

5.3. De toestemming van terugzending verleend door ALTIMATE zal tastbaar gemaakt worden via de mededeling van een retournummer aan de klant ("RMA-document").

5.4. De teruggezonden producten moeten vergezeld zijn van het RMA-document.

5.5. De teruggezonden producten zullen zorgvuldig ingepakt moeten worden, zodat zij zonder schade op te lopen bij ALTIMATE zouden aankomen en dienen vervoerd te worden op risico van de klant, op kosten van de klant en verzekerd door deze laatste. De verpakking met de teruggezonden producten dient duidelijk de volgende vermelding te dragen: "RMA N° XXXX". Alle terug te zenden producten dienen naar het adres verstuurd te worden dat door ALTIMATE wordt aangegeven op het RMA-document. De producten dienen zonder verwijl teruggezonden te worden naar ALTIMATE zodra het RMA-document werd doorgegeven. Bij ontstentenis van ontvangst door ALTIMATE van de producten die het voorwerp uitmaken van het RMA-document binnen een maximumtermijn van vijftien (15) werkdagen, zal geen enkele terugzending meer aanvaard kunnen worden door ALTIMATE en zal de klant op geen enkel tegoed aanspraak kunnen maken.

5.6. De eventuele kosten verbonden aan het terug voor verkoop geschikt maken van de teruggezonden producten zullen ten laste van klant zijn, behalve indien ALTIMATE verantwoordelijk is voor de omstandigheden en voorwaarden die de oorzaak zijn van de terugzending van bewuste producten, overeenkomstig deze algemene verkoopsvoorwaarden. In dat laatste geval zal ALTIMATE bovendien de terugzendkosten van de klant dragen.

5.7 De producten die niet gedekt zijn door de waarborg en waarvoor de terugzending werd aanvaard, zullen onderworpen worden aan een minimale factuur voor voorraadaanvulling ten bedrage van 200 € of 30% van het factuurbedrag (eventuele kosten voor het terug voor verkoop geschikt maken niet inbegrepen), met toepassing van het hoogste van beide bedragen, en ter terugbetaling van alle transportkosten opgelopen door ALTIMATE.

6-VOORWAARDEN EN WIJZEN VAN BETALING

6.1 Facturen zijn integraal betaalbaar binnen een termijn van dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur, op het adres dat op deze facturen vermeld is. Bij ontstentenis van betaling op de vervaldatum, zal de klant zijn recht verliezen op prijsreducties (prijsverlagingen, kortingen) die voorzien waren in de tariefvoorwaarden van ALTIMATE.

6.2. Betalingen moeten op één van de hierna genoemde wijzen uitgevoerd worden, na akkoord van ALTIMATE aangaande de betalingswijze die de klant heeft gekozen: -Overschrijving -Bankcheque -Contant

6.3. Betalingen zullen geschieden in de munteenheid van de factuur, zonder dat daarop een reductie toegepast wordt wegens belastingen, taksen of gelijkaardige heffingen, met fiscaal of parafiscaal karakter, direct of indirect, waaronder onder meer BTW, of bankkosten.

6.4. Iedere facturatiefout dient door de klant schriftelijk gemeld te worden binnen de tien (10) dagen na factuurdatum, bij ontstentenis waarvan geen enkel tegoed meer kan toegekend worden.

6.5. Boeten zullen van rechtswege toepasbaar zijn indien de betaling niet heeft plaatsgevonden op de vervaldatum. Onbetaalde sommen op de vervaldatum doen interesten lopen die maandelijks 1 % bedragen van de gesanctioneerde periode zonder dat ALTIMATE hiertoe enige aanmaning moet uiten ten overstaan van de klant, die ALTIMATE hiervan uitdrukkelijk vrijstelt.

6.6. Iedere betaling die na de uiterste betaaldatum vermeld op de factuur plaatsvindt zal van rechtswege en naar keuze van ALTIMATE de volgende gevolgen hebben: -toepassing van verwijlinteresten berekend per toepassing, op het geheel van de onbetaalde sommen en met een interestvoet zoals vermeld in artikel 6.5. hierboven ; -en/of facturatie aan de klant van kosten voor follow-up, ingebrekestelling, schuldvordering en meer algemeen diverse kosten van allerlei aard gekoppeld aan het innen van aan ALTIMATE verschuldigde bedragen; -en/of het verval van de termijn en bijgevolg de onmiddellijke opeisbaarheid van alle sommen die nog aan ALTIMATE verschuldigd zijn, inclusief deze die nog niet hun vervaldag hebben bereikt, en de opeisbaarheid van de

teruggave van de goederen die nog niet betaald zijn op kosten (transport, controle enz.) en op risico van de klant; -en/of de opzegging van de verkoop, onverminderd de toepassing van de clausule tot eigendomsvoorbehoud vermeld in volgende artikel, daar het eigendom van de geleverde en niet betaalde goederen niet aan de klant is overgedragen; -en/of het recht ten voordele van ALTIMATE om de uitvoering van de verkoop te bevriezen en/of op te schorten en/of (terug)betaling te eisen voor toekomstige verkopen tot volledige vereffening van de situatie en/of compensatie van de verschuldigde bedragen met om het even welke verschuldigde som aan de in gebreke zijnde debiteur.

In geval van invordering met tussenkomst van een deurwaarder of het gerecht, zal een vergoeding gelijk aan 10% van de verschuldigde sommen opeisbaar zijn ten titel van strafbeding.

6.7. ALTIMATE aanvaardt slechts compensatie wanneer de betrokken aanspraken wederzijds zijn, zeker, contant en opeisbaar overeenkomstig de bepalingen voorkomend in artikel 1289 en volgende artikels van het Burgerlijk Wetboek inzake het mechanisme van wettelijke compensatie. Compensaties van eventuele verwijboetes of klachten met betrekking tot een schadegeval zullen slechts als dusdanig mogelijk zijn nadat ALTIMATE de mogelijkheid heeft gekregen om de realiteit van het betrokken bezwaar te controleren en onder voorbehoud van de bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden inzake de bepaling en de evaluatie van deze boetes. In ieder geval zal de klant die onder deze voorwaarden tot compensatie overgaat aangeven op welke facturen de compensatie betrekking heeft, zodat ALTIMATE in de mogelijkheid wordt gesteld om de nodige boekhoudkundige controle uit te voeren en de risico's van betalingsincidenten te voorkomen.

6.8. In de veronderstelling dat de klant meerdere betalingen verschuldigd is aan ALTIMATE, wordt overeengekomen dat de boeking van de betalingen zal uitgevoerd worden op de oudste schulden. Bijgevolg verzaakt de klant uitdrukkelijk de bepaling uit artikels 1253 tot 1256 van het Burgerlijk Wetboek.

6.9. ALTIMATE behoudt zich het recht voor om voor ieder van haar klanten het maximale bedrag te bepalen van het toegestane openstaande leverancierskrediet en dit onder meer in functie van de financiële inlichtingen die haar zijn meegedeeld.

6.10. In geval van verslechtering van het krediet van de klant of bij ontstentenis van voldoende financiële inlichtingen, behoudt ALTIMATE zich het recht voor om, zelfs na gedeeltelijke verzending van een bestelling, van de klant garanties te eisen die zij opportuun acht met het oog op een goede uitvoering van de aangevane verbintenis. De weigering om hieraan te voldoen verleent aan ALTIMATE het recht om betaling te eisen vóór verzending van de goederen en/of om de gehele bestelling of een deel ervan op te schorten en dus iedere levering te onderbreken.

6.11. ALTIMATE behoudt zich het recht voor om betaling van een voorschot te eisen vóór de verzending van om het even welke bestelling geplaatst door een opdrachtgever die niet beschikt over een rekening in zijn boeken.

7-EIGENDOMSVOORBEHOUD

7.1 De eigendomsoverdracht van het verkochte product is ondergeschikt aan de integrale betaling van de prijs bij zijn vervaldatum door de klant; met betaling wordt bedoeld: de effectieve incassering door ALTIMATE van de overeengekomen prijs in hoofdsom, de interesten en alle extra kosten.

7.2. In geval van wederverkoop van de producten door de klant vóór hun integrale betaling zoals gedefinieerd in artikel 7.1. hierboven, verbindt de klant er zich toe om onmiddellijk het saldo van het resterende aan ALTIMATE verschuldigde bedrag te betalen of om de derde koper ervan te informeren dat de betrokken producten bezwaard zijn van een clausule van eigendomsvoorbehoud en om ALTIMATE van deze overdracht te informeren zodat ALTIMATE haar rechten zou kunnen vrijwaren en, bij ontstentenis, een eis zou kunnen uitoefenen op de wederverkoopprijs ten overstaan van de derde koper.

7.3. De producten mogen onder geen beding als onderpand of enige andere waarborg dienst doen ten voordele van wie dan ook, met uitzondering van ALTIMATE. In geval van beslag onder derden of van iedere andere tussenkomst van een derde ten overstaan van de producten, zal de klant verplicht en zonder verwijl ALTIMATE op de hoogte moeten brengen, zodat ALTIMATE hiertegen bezwaar kan aantekenen en haar rechten kan vrijwaren.

8-INSTALLATIE EN TRAINING

ALTIMATE kan een installatiedienst aanbieden van de verkochte producten, alsook een

trainingsdienst. Deze diensten kunnen door de klant besteld worden onder de voorwaarden vermeld in artikel 3 hierboven en de details (plaats, datum, uur, enz.) zullen vermeld worden op de bijhorende bestelbon. Deze diensten zullen door ALTIMATE gefactureerd worden tegen de tarieven die op dat moment van kracht zijn.

9-FORCE MAJEURE

ALTIMATE behoudt zich het recht voor om de verkoop geheel of gedeeltelijk te bevriezen of op te schorten in geval van force majeure omschreven als iedere gebeurtenis die de fabricatie van de producten of het transport van de goederen of de normale uitvoering van de transactie kan opschorten, eraan afbreuk kan doen, kan vertragen of economisch niet winstgevend kan maken, zonder dat ALTIMATE's verantwoordelijkheid hierbij in opspraak komt. Worden onder meer als situaties van force majeure beschouwd, maar deze opsomming is niet limitatief: maatregelen genomen door de burgerlijke of militaire overheid, brand, overstroming, epidemieën, quarantainevoorschriften, oorlog, embargo's, oproer, staking, vertraging van transport of de onmogelijkheid voor ALTIMATE, om een reden die redelijkerwijze buiten haar controle ligt, om bij haar gewoonlijke leveranciers de nodige hulpbronnen te bekomen inzake techniek, mankracht, materiaal of fabricatiemiddelen. In geval van een dergelijke achterstand zal de leveringsdatum vermeerderd worden met een duur die overeenkomt met wat redelijkerwijze nodig is om de vertraging te compenseren.

10-GEWICHT EN AFMETINGEN

De gewichten die op de pakketten zijn aangeduid zijn zorgvuldig ingeschat maar niet gewaarborgd. De afmetingen die in de catalogi vermeld zijn zijn approximatief. Met het oog op het tekenen van plannen kunnen tekeningen met gecertificeerde maataanduidingen op aanvraag bekomen worden.

11-TAKSEN EN BELASTINGEN

De klant zal aan ALTIMATE alle belastingen, taksen of gelijkaardige heffingen, met fiscaal of parafiscaal karakter, direct of indirect, moeten betalen of terugbetalen evenals iedere specifieke belasting opgelegd door de reglementering, waaronder onder meer BTW, gekoppeld aan gepresteerde diensten en/of de aankoop, de levering of de verzending waarvan sprake.

12-GARANTIE EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Ondanks alle zorg die ALTIMATE besteedt aan controles van de producten en van de uitvoering van de bestellingen, kan een gebrek op gebied van conformiteit of kwaliteit voorkomen. De waarborg van ALTIMATE beperkt zich tot deze die toegepast of geboden wordt door de constructeur en/of uitgever, die als enigen verantwoordelijk zullen blijven voor schade berokkend door hun producten.

13-UITVOERCONTROLES

13.1. Omwille van de geavanceerde technologie die wordt toegepast, behoeven bepaalde producten van ALTIMATE van een uitvoervergunning vergezeld te zijn.

13.2. Indien de klant vanuit zijn land producten uitvoert die van een uitvoervergunning vergezeld moeten zijn, zal hij zich moeten onderwerpen aan iedere noodzakelijke controle, met inbegrip van: (a) iedere controle op de heruitvoer uit de Verenigde Staten, die onder de hoedanigheid valt van het Ministerie van Handel (Department of Commerce), Washington D.C., U.S.A. en (b) iedere controle op de uitvoer uit het land van de klant zelf. Bovendien zal ALTIMATE slechts een vraag inzake boycot respecteren in de mate dat zij dit kan doen zonder de wetten en reglementen van de Verenigde Staten te overtreden.

14-TOEPASELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Ieder geschil dat kan ontstaan ter gelegenheid van of met betrekking tot deze algemene verkoopsvoorwaarden zal voorgelegd worden aan de rechtbanken van Brussel, aan wie de partijen uitdrukkelijk exclusieve bevoegdheid toekennen, zelfs in geval

van pluraliteit van de verweerdere of van een oproeping in vrijwaring en wat ook de plaats van levering is van de bestelde goederen.
